

Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu przez DERKOM sp. jawna

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu”, zwany dalej **Regulaminem**, został wydany na podstawie przepisów Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne i określa podstawowe zasady świadczenia Usług przez Operatora.
2. Ilekroć w Regulaminie użyto podanych niżej słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy rozumieć je w podanym poniżej znaczeniu:
 - 2.1. **Abonament** – uprawnienie do korzystania z Usług świadczonych przez Operatora w zakresie i przez czas określony w Umowie.
 - 2.2. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, przedsiębiorca lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, z którą Operator zawarł Umowę.
 - 2.3. **Adres IP** – ciąg znaków zgodnych z protokołem internetowym jednoznacznie identyfikujący Urządzenie abonenckie w Sieci Operatora lub w sieci Internet.
 - 2.4. **Aktywacja** – przeprowadzenie przez Operatora wszystkich czynności niezbędnych do uruchomienia zamówionej przez Abonenta Usługi.
 - 2.5. **Awaria** – brak lub pogorszenie jakości sygnału telekomunikacyjnego, uniemożliwiające albo utrudniające korzystanie z Usługi, nieplanowane przez Operatora.
 - 2.6. **Cennik** – wykaz Usług wraz z zestawieniem wysokości opłat za te Usługi oraz zasadami ich naliczania.
 - 2.7. **Cesja** – umowa pomiędzy Abonentem a osobą trzecią spełniającą warunki Regulaminu, na mocy której następuje za zgodą Operatora przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy.
 - 2.8. **Dezaktywacja** – trwałe zaprzestanie świadczenia Usługi przez Operatora.
 - 2.9. **Elektroniczny Kanał Komunikacji** albo **EKK** – kanał komunikacji pomiędzy Abonentem i Operatorem wykorzystujący środki porozumiewania się na odległość, obejmujący w szczególności: sieć Internet, telefon stacjonarny, telefon komórkowy lub inne środki udostępnione Abonentowi przez Operatora.
 - 2.10. **Hasło dostępu** – ciąg znaków ustalany przez Abonenta podczas zawierania Umowy, służący autentykacji Abonenta podczas korzystania z Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
 - 2.11. **Identyfikator Abonenta** – nadawany przez Operatora unikalny numer identyfikacyjny Abonenta.
 - 2.12. **Konsument** - osoba fizyczna wnosząca o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.
 - 2.13. **Konto systemowe** – konto poczty elektronicznej, znajdujące się w ramach domeny Operatora, dostępne w ramach Abonamentu.
 - 2.14. **Lokal** - miejsce Aktywacji i świadczenia Usług wymagających Przyłącza abonenckiego.
 - 2.15. **Okres rozliczeniowy** - okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu uprawnienia do korzystania z Usług, wskazany przez Operatora (w szczególności na Rachunku), obejmujący okres, za który została naliczona Oplata abonamentowa oraz w którym zostały rozliczone świadczone Usługi. Jeżeli Operator nie zaznaczy innego okresu (w szczególności na Rachunku), zastosowanie ma okres jednego miesiąca kalendarzowego.
 - 2.16. **Operator** – DERKOM Dariusz Klimczuk Sp. jawna z siedzibą w Zamościu (22 – 400 Zamość, ul. Wyszyńskiego 50B), będący przedsiębiorcą telekomunikacyjnym.
 - 2.17. **Oplata abonamentowa** - Oplata okresowa (cykliczna) za Abonament, obowiązująca według Cennika, Umowy lub Regulaminu promocji, ponoszona przez Abonenta w Okresach rozliczeniowych za okres korzystania przez niego z Usługi. Oplata abonamentowa zawiera Oplatę za utrzymanie Sieci i nielimitowany czasowo dostęp do Internetu. Oplata zawiera podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.
 - 2.18. **Oplata jednorazowa** – opłata za Aktywację lub inne Usługi, zgodna z Cennikiem, Umową lub Regulaminem promocji, ale niebędąca Oplatą okresową.
 - 2.19. **Oplata okresowa** - Oplata abonamentowa, Oplata za utrzymanie Sieci, oraz inne opłaty cykliczne związane ze świadczeniem Usług, zgodne z Cennikiem, Umową lub Regulaminem promocji.
 - 2.20. **Oplata za utrzymanie Sieci** - Oplata okresowa stanowiąca ryczałtowy (tj. średni na każdego Abonenta) zwrot kosztów ponoszonych przez Operatora na utrzymanie infrastruktury technicznej Sieci, którą Operator może wyodrębnić w Cenniku, Umowie lub na Rachunku.
 - 2.21. **Pakiet** – zdefiniowany i oferowany przez Operatora zestaw parametrów charakteryzujących Usługę (np. prędkość wysyłania /pobierania danych) wraz z ewentualnymi usługami dodatkowymi, dostępny w ramach Opłaty abonamentowej, określony aktualnym Cennikiem lub/i Regulaminem promocji i ofertą Operatora obowiązującą na danym obszarze.
 - 2.22. **Partner** – inny operator telekomunikacyjny zapewniający dostęp telekomunikacyjny Operatorowi do celów związanych ze świadczeniem Usług.
 - 2.23. **Protokół odbioru** - dokument będący załącznikiem do Umowy i stanowiący jej integralną część, potwierdzający Aktywację, realizację innej zamówionej przez Abonenta Usługi, przekazanie Abonentowi przez Operatora w używanie Sprzętu lub Urządzenia abonenckiego.
 - 2.24. **Prywatna strona www** – witryna internetowa przygotowana i zarządzana przez Abonenta, znajdująca się na serwerze i w domenie Operatora.
 - 2.25. **Przedpłata** – płatność dokonana z góry za zamawiane przez Abonenta Usługi za okres wskazany przez Operatora.
 - 2.26. **Przedstawiciel Operatora** – osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, na podstawie stosownego upoważnienia.
 - 2.27. **Przerwa konserwacyjna** – przerwa w działaniu Usługi lub pogorszenie jakości Usługi, związana z działaniami służb technicznych Operatora niezbędnymi dla zapewnienia prawidłowego działania Usług, zaplanowana i ogłoszona wcześniej przez Operatora.
 - 2.28. **Przyłącze abonenckie** – gniazdo lub wtyk przystosowane do przyłączania do Sieci lub Sieci Partnera, Sprzętu i/lub Urządzeń abonenckich, wraz z instalacją kablową i jej elementami pasywnymi lub aktywnymi, znajdujące się w Lokalu.
 - 2.29. **Rachunek** - dokument będący podstawą dokonywanych przez Abonenta płatności za Usługi, zawierający informację o świadczonych Usługach i płatnościach z nimi związanych, dostarczany Abonentowi w formie wskazanej przez Abonenta w Umowie.
 - 2.30. **Regulamin** – niniejszy dokument.
 - 2.31. **Regulamin promocji** – dokument będący załącznikiem do Umowy i stanowiący jej integralną część, zawierający zasady świadczenia Usługi przez Operatora na warunkach innych niż określone w Regulaminie i Cenniku.
 - 2.32. **Sieć** – sieć telekomunikacyjna Operatora służąca do świadczenia Usług.
 - 2.33. **Sieć Partnera** – sieć telekomunikacyjna podmiotu, z którym Operator, jako dostawca usług telekomunikacyjnych, posiada zawartą umowę o współpracy i udostępnieniu sieci.
 - 2.34. **Sprzęt** – urządzenie techniczne stanowiące własność Operatora, oddane do użytkowania Abonentowi i umożliwiające korzystanie z Usługi, określone w Protokole odbioru.
 - 2.35. **Tytuł prawny do Lokalu** - przez zwrot ten należy rozumieć:
 - 2.35.1. Prawo własności lub użytkownika wieczystego nieruchomości lub spółdzielcze prawo do lokalu, stwierdzone przez Operatora na podstawie okazania potwierdzających te prawa dokumentów (np. akt notarialny, orzeczenie sądu, wypis z księgi wieczystej, zaświadczenie ze spółdzielni, itp.) lub okazania właściwego wpisu w dokumencie tożsamości potwierdzającego zbieżność w zakresie miejsca stałego zameldowania oraz Lokalu.
 - 2.35.2. Uprawnienie do korzystania z Lokalu, potwierdzone pisemną umową cywilnoprawną (najmu, użyczenia, dzierżawy lub inną umową o używanie Lokalu) lub oświadczenie woli osoby legitymującej się nieograniczonym prawem do rozporządzania Lokalem (prawo własności lub użytkownika wieczystego nieruchomości lub spółdzielcze prawo do lokalu), z których wynika możliwość korzystania przez Abonenta z Usług Operatora w Lokalu lub stwierdzone przez Operatora na podstawie okazania właściwego wpisu w dokumencie tożsamości potwierdzającego zbieżność w zakresie miejsca czasowego zameldowania oraz Lokalu.
 - 2.36. **Umowa** – umowa zawarta zgodnie z przepisami prawa, pomiędzy Operatorem a Abonentem, na podstawie której Operator zobowiązuje się świadczyć wybrane przez Abonenta Usługi objęte Umową, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i Regulaminów a w szczególności do terminowego uiszczania płatności za te Usługi. W zależności od sytuacji faktycznej i stanu prawnego może to być, zgodnie z postanowieniami Regulaminu: Umowa na czas określony lub Umowa na czas określony
 - 2.37. **Usługa dostępu do Internetu** albo (na potrzeby niniejszego Regulaminu) **Usługa** – zapewnienie za pośrednictwem Przyłącza abonenckiego dostępu do Internetu, w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta.

- 2.38. **Urządzenie abonenckie** – urządzenie telekomunikacyjne lub jego podzespół przeznaczone do współpracy z Siecią, dołączane do Przyłącza abonenckiego lub Sprzętu, stanowiące własność Abonenta i przeznaczone do korzystania z Usługi (np. komputer).
- 2.39. **Usługa** – usługa dostępu do Internetu świadczona przez Operatora, zgodnie z Umową, Regulaminem, Cennikiem.
- 2.40. **Uwierzycielnienie dyspozycji** – zatwierdzenie dyspozycji Abonenta poprzez podanie przez niego danych wymaganych dla danego Elektronicznego Kanału Komunikacji.
- 2.41. **Wznowienie Usługi** – ponowne uruchomienie tej samej Usługi w ramach tej samej Umowy i z takimi samymi parametrami, po wcześniejszym Wstrzymaniu Usługi lub Zawieszeniu Usługi.
- 2.42. **Wstrzymanie Usługi** – czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi przez Operatora z powodu naruszenia Umowy lub Regulaminu przez Abonenta, z jednoczesną rezerwacją zasobów niezbędnych do jej realizacji.
- 2.43. **Wnioskodawca** – podmiot składający wniosek o zawarcie Umowy z Operatorem w zakresie nie objętym dotychczas Umową.
- 2.44. **Zawieszenie Usługi** – czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi przez Operatora na wniosek Abonenta, z jednoczesną rezerwacją zasobów niezbędnych do jej realizacji.

§ 2. Warunki świadczenia Usługi

1. Operator świadczy Usługi w zasięgu swojej Sieci lub za pośrednictwem Sieci Partnera w zakresie istniejących możliwości technicznych.
 2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w Urządzeniu abonenckim, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich.
 3. Do przesyłania informacji wiążących się ze świadczeniem Usług za pomocą sieci, dla których to informacji ani Umowa ani Regulamin nie zastrzega szczególnej formy, Operator może stosować adresy poczty elektronicznej, który Abonent podał w Umowie.
7. Zabronione jest podłączanie lub próba podłączania do Sieci – bez pisemnej zgody Operatora - Sprzętu lub innego urządzenia (w tym teleinformatycznego) innego niż określone w Umowie lub Protokole odbioru.
 8. Zabrania się samodzielnego dokonywania jakichkolwiek zmian w Przyłączy abonenckim.
 9. Przeniesienie Przyłącza abonenckiego w ramach tego samego Lokalu lub do innego Lokalu, dokonywane jest, jeżeli pozwalają na to warunki techniczne, a odbywa się w terminie określonym przez Abonenta i zaakceptowanym przez Operatora. Za przeniesienie Przyłącza abonenckiego Operator może pobrać od Abonenta Opłatę jednorazową zgodną z Cennikiem.
 10. Operator udostępni Abonentowi Elektroniczne Kanały Komunikacji w ramach swoich możliwości technicznych oraz informuje w sposób ogólnie przyjęty o dostępnych EKK i zakresie funkcji dostępnych za pomocą EKK.
 11. Dezaktywacja, Zawieszenie lub Wstrzymanie Usługi pociąga za sobą również Dezaktywację, Zawieszenie lub Wstrzymanie związanych z nią usług dodatkowych – chyba, że zapisy Regulaminu, Regulaminu promocji lub Cennika stanowią inaczej.
 12. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usług w sposób niezgodny z zasadami określonym w niniejszym Regulaminie, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej, w wysokości określonej w Cenniku za każdy taki przypadek, przy czym Operator będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do pełnej wartości szkody.
 13. Abonent zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań, aby zapobiec rozprzestrzenianiu się za pośrednictwem jego Urządzenia abonenckiego: wirusów komputerowych, spamu oraz innego rodzaju niepożądanych plików lub programów komputerowych. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za treść i formę danych przesyłanych przez Przyłącze abonenckie.
 14. Operator stosuje następujące procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu we własnej sieci: badanie zajętości pasma poprzez analizę ruchu sieci szkieletowej, analiza statystyk mocy sygnału abonenckich urządzeń końcowych w sieci bezprzewodowego dostępu do Usługi. Powyższe procedury nie mają wpływu na jakość świadczonych Usług.
 15. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji mogą wynikać z:
 - 1) rodzaju wykorzystywanego Urządzenia abonenckiego i jego oprogramowania,
 - 2) warunków transmisji w miejscu korzystania z usług lub aplikacji przez Abonenta,
 - 3) warunków dostępu lub korzystania z usług i aplikacji określonych przez Dostawcę Usług,
 - 4) decyzji dostawców usług i aplikacji w sieciach innych operatorów, z których Abonent korzysta, dotyczących warunków dostępu lub korzystania z usług i aplikacji,
 - 5) środków technicznych podejmowanych przez Operatora w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci oraz usług,
 - 6) skorzystania przez Operatora z uprawnień do rozwiązania Umowy Abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym, na zasadach określonych w Umowie Abonenckiej,
 - 7) skorzystania przez Operatora z uprawnień do zawieszenia świadczenia Usług, na zasadach określonych w Umowie Abonenckiej.

§ 3. Aktywacja Usługi

1. Aktywacja usług Internetu polega na:
 - 1.1. Wykonaniu Przyłącza abonenckiego w Lokalu – jeżeli Lokal nie posiada jeszcze Przyłącza abonenckiego – i doprowadzeniu sygnału telekomunikacyjnego za pośrednictwem Sieci lub Sieci Partnera;
 - 1.2. Zainstalowaniu w Lokalu Abonenta Sprzętu służącego do świadczenia Usługi – o ile Sprzęt jest konieczny i jeżeli w Lokalu nie został jeszcze zainstalowany taki Sprzęt;
 - 1.3. Podłączeniu Urządzenia abonenckiego do Sprzętu lub Przyłącza abonenckiego;
 - 1.4. Włączeniu dostępu do zamówionego Pakietu;
2. W celu realizacji czynności określonych w ust. 1.3., Abonent powinien zapewnić Urządzenie abonenckie.
3. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania Urządzenia abonenckiego oraz zabezpieczenia znajdujących się w Urządzeniu abonenckim danych.
4. Każda ingerencja w Urządzenie abonenckie dokonywana jest za zgodą Abonenta i na jego wyłączną odpowiedzialność.
5. W wyniku Aktywacji Usługi, Operator przydziela Abonentowi Adres IP zgodnie ze specyfikacją zamówionego Pakietu.

§ 4. Zasady korzystania z Usługi

1. Korzystając z Usług, Abonent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa i praw osób trzecich – pod rygorem rozwiązania przez Operatora Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub Wstrzymania Usługi w zakresie związanym z naruszeniem przepisów prawa lub praw osób trzecich przez Abonenta.
 2. Zabronione jest korzystanie z Usługi poprzez działanie lub zaniechanie, które w jakikolwiek sposób narusza przepisy krajowe lub międzynarodowe. Taki charakter ma w szczególności: naruszenie prywatności lub wszelkie działanie lub zaniechanie, które narusza prawa osób trzecich i/lub może służyć działalności przestępczej.
 3. Zabronione jest prowadzenie lub próby prowadzenia wszelkich działań powodujących zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci lub innych sieciach telekomunikacyjnych oraz mających negatywne konsekwencje dla innych Abonentów lub użytkowników innych sieci telekomunikacyjnych.
 4. Abonent zobowiązany jest zapewnić, by jego korzystanie z Usługi nie ograniczało możliwości Operatora w dostarczaniu Usług lub monitorowaniu Sieci i jej elementów.
 5. Abonent nie może – bez pisemnej zgody Operatora – odsprzedać, przenieść pod jakimkolwiek tytułem i/lub nieodpłatnie udostępnić Usługi lub jej części na rzecz osób trzecich, przedsiębiorstw lub organizacji.
 6. W przypadku Usługi związanej z Przyłączem abonenckim, zabronione jest korzystanie z Usługi w innym miejscu niż Lokal określony w Umowie.
16. Operator jest uprawniony do podejmowania następujących działań w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług:
 - 1) usunięcia komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci i Usług,
 - 2) przerwania lub ograniczenia świadczenia Usług na Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług,
 - 3) rozwiązania Umowy Abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie Abonenckiej,
 - 4) zawiadomienia właściwych organów i służb.
 17. Informacje o zagrożeniach związanych z Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, są zamieszczone na Stronie www.derkom.net.pl

§ 5. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje w oparciu o wniosek złożony przez Abonenta u Operatora na piśmie, za pośrednictwem poczty

elektronicznej albo za pomocą formularza umieszczonego na Stronie WWW.

2. Umowa może zostać zawarta na piśmie w siedzibie Operatora.
3. Abonent może zawrzeć Umowę na czas nieokreślony lub określony. W przypadku zawierania Umowy na czas określony, możliwość stosowania aktualnie obowiązujących promocji, będzie rozstrzygnięta w Regulaminach promocji.
4. Przez zawarcie Umowy (bez względu na jej rodzaj) Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Umową, Regulaminem oraz aktualnym Cennikiem lub Regulaminem Promocji, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania płatności za te Usługi i do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu i Cennika.
5. Minimalny okres obowiązywania Umowy wynosi jeden pełny Okres rozliczeniowy.
6. Umowa jest zawierana:

6.1. W imieniu Operatora - przez Przedstawiciela Operatora;

6.2. W imieniu Abonenta - osobiście lub przez działającego w jego imieniu i na jego rzecz przedstawiciela lub pełnomocnika. Osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Operatora (np. przedstawiając dowód osobisty lub prawo jazdy) oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie. Pełnomocnictwo lub upoważnienie powinno być udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w przypadku wątpliwości Operator uprawniony jest do zażądania poświadczenia własnoręczności podpisu Mocodawcy przez Przedstawiciela Operatora lub notariusza, a poza granicami kraju przez polską placówkę dyplomatyczną.

7. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Wnioskodawcę dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora wynikających z Umowy. W szczególności Operator może uzależnić od dokonania Przedpłaty, zawarcie Umowy na czas określony z Wnioskodawcą, który:

7.1. Przed podpisaniem Umowy nie spełnił warunków określonych Regulaminem;

7.2. Przy zawieraniu Umowy posługuje się dokumentami zniszczonymi lub budzącymi, zdaniem Operatora, wątpliwość, co do ich autentyczności lub kompletności i na żądanie Operatora nie przedstawi urzędowego potwierdzenia ważności dokumentów;

7.3. Zalegał lub nadal zalega z płatnościami w stosunku do Operatora za jakiegokolwiek Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Wnioskodawcy;

7.4. Z którym Operator rozwiązał Umowę, w związku z naruszeniem przez Wnioskodawcę jej postanowień bądź nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu i/lub Regulaminu promocji albo obowiązujących przepisów;

7.5. Chce zawrzeć Umowę na świadczenie Usług w Lokalu, w którym Operator świadczy już lub świadczył Usługi, na rzecz innej osoby również posiadającej Tytuł prawny do tego Lokalu lub zamieszkującej ten Lokal w momencie ubiegania się przez Wnioskodawcę o zawarcie Umowy, a osoba ta zalega z opłatami należnymi Operatorowi;

7.6. Co do którego Operator dokonał negatywnej oceny w odniesieniu do możliwości wykonania zobowiązań wobec Operatora przez Wnioskodawcę, dokonanej na podstawie informacji dostarczonych przez Wnioskodawcę, informacji będących w posiadaniu Operatora albo udostępnionych Operatorowi przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w Ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 50, poz. 424 ze zmianami) – przy czym Operator powiadamia Wnioskodawcę o wystąpieniu takiej negatywnej oceny.

8. Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku Wnioskodawcy, który odmówił dokonania Przedpłaty lub złożenia innego stosownego zabezpieczenia określonego przez Operatora, gdy w przypadkach opisanych w Regulaminie Operator wystąpił o ich dokonanie.
9. Operator może odmówić zawarcia Umowy lub odpowiednio rozszerzenia zakresu świadczonych Usług w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia danej Usługi na rzecz Wnioskodawcy lub w danym Lokalu.
10. Zasady i warunki zawarcia Umowy określone w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio przy składaniu przez Abonenta Zamówienia Usług nieobjętych dotychczas Umową (wnioskowania o zmianę lub rozszerzenie zakresu Usług zamawianych w ramach Umowy).
11. W przypadku, w którym Abonent jest już stroną Umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu przez Operatora, nowo zawarta Umowa uważana jest za aneks do poprzedniej Umowy i kontynuuje ją, zmieniając jedynie kwestie w nowej Umowie uregulowane inaczej lub dotąd nie uregulowane. W przypadkach gdy poprzednia Umowa o świadczenie usług dostępu do Internetu

została zawarta na zasadach promocji, które nadal mają zastosowanie i są aktualne, a nowa Umowa obejmuje również te usługi, ale na warunkach wynikających z cennika, to zasady promocji wynikające z dotychczasowej umowy są kontynuowane do czasu ich zakończenia.

§ 6. Aktywacja

1. Operator zobowiązuje się do Aktywacji zamówionej przez Abonenta Usługi w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Aktywacja podlega Opłacie jednorazowej, określonej w Umowie, Cenniku lub Regulaminie promocji. Opłata za Aktywację Usługi nie obejmuje Urządzenia abonenckiego, które zobowiązany jest zapewnić Abonent.
3. Jeżeli Aktywacja Usługi związana jest z koniecznością wykonania Przyłącza abonenckiego w Lokalu, Operator poinformuje Abonenta o zakresie wymaganych czynności z tym związanych. Zamawiając Aktywację takiej Usługi, Abonent wyraża zgodę na wykonanie wszelkich czynności instalacyjnych zgodnie z normami technicznymi
4. Przygotowanie Lokalu do wykonania czynności instalacyjnych, o których mowa w ust. 3, leży po stronie Abonenta.
5. Abonent potwierdza poprawność wykonania Aktywacji zamówionej Usługi w Protokole odbioru lub w inny sposób określony przez Operatora.
6. Operator może określić szczegółowe wymagania odnośnie rodzaju lub parametrów poszczególnych Urządzeń abonenckich (lub ich komponentów), które winny być spełnione dla zapewnienia właściwego działania Usługi. Wymagania te są podawane do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony internetowej Operatora, Biura Obsługi Klienta oraz przez EKK. Jeżeli Urządzenie abonenckie nie będzie spełniać określonych wymogów, Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za niewłaściwe działanie Usługi w zakresie wynikającym z braku spełnienia odpowiednich wymagań przez Urządzenie abonenckie.
7. W przypadku, w którym w terminie określonym w Umowie nie dojdzie do Aktywacji zamówionej przez Abonenta Usługi, z przyczyn niezależnych od Operatora, Umowę w zakresie tej Usługi uważa się za niezawartą.
8. Podczas Aktywacji w Lokalu powinien przebywać Abonent lub pełnoletnia osoba upoważniona przez niego do dokonania odbioru Aktywacji.

§ 7. Sprzęt

1. W celu zapewnienia dostępu do Usługi Operator może udostępnić Abonentowi do korzystania Sprzęt.
2. Dane identyfikacyjne powierzonego Sprzętu określone są w Protokole odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru, Abonent potwierdza otrzymanie Sprzętu w stanie kompletnym, nieposiadającym jawnych uszkodzeń lub wad i umożliwiających korzystanie z Usługi.
3. Wadliwy Sprzęt jest wymieniany na działający, w ramach ponoszonych przez Abonenta opłat za świadczenie Usług, za wyjątkiem sytuacji, gdy uszkodzenie wynika z przyczyn lub okoliczności, które powinny być pod kontrolą Abonenta – w takim przypadku koszty wymiany Sprzętu na działający ponosi Abonent zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
4. Co do zasady, Sprzęt stanowi wyłączną własność Operatora, chyba że jego własność zostanie przeniesiona na Abonenta. W sytuacji, w której Sprzęt stanowi własność Operatora, Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania Sprzętem, a w szczególności do udostępniania go osobom trzecim (odpłatnie lub nieodpłatnie). Abonent nabywa prawo do używania Sprzętu przez okres trwania Umowy wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług świadczonych przez Operatora objętych Umową. Abonent nie ma prawa ingerencji w Sprzęt lub dokonywania samodzielnie napraw lub modernizacji Sprzętu.
5. W przypadku Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Abonent, który jest konsumentem, ma prawo odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
6. Z chwilą przekazania Sprzętu, na Abonenta przechodzi pełna odpowiedzialność za powierzony Sprzęt. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Sprzętu, w szczególności: zasilania energią elektryczną, warunki klimatyczne (odpowiednia temperatura, wilgotność), zapylenie pomieszczenia. Warunki te powinny być zgodne z dokumentacją techniczną Sprzętu. Abonent zobowiązuje się używać Sprzęt zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji określonymi w dokumentacji technicznej Sprzętu.
7. W przypadku zwrotu Sprzętu w stanie uniemożliwiającym korzystanie z Usługi lub/i uszkodzonego mechanicznie, z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub niekompletnego, Abonent zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub uzupełnienia braków, a gdy okaże się to niemożliwe – do zapłaty kary umownej przypisanej takiemu zdarzeniu, w wysokości zgodnej z Cennikiem.

§ 8. Opłaty (zasady naliczania, Rachunek, sposób płatności)

1. Za zamówione i świadczone na rzecz Abonenta Usługi, Operator naliczy opłaty w wysokości wynikającej z Umowy (w tym Regulaminu Promocji) lub Cennika.
2. Rachunek zawiera informacje o opłatach należnych w danym Okresie rozliczeniowym za Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta.
3. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczenia Opłat jednorazowych i Opłat okresowych w wysokości określonej w Umowie (w tym Regulaminie Promocji) lub aktualnym Cenniku, w podstawie Rachunku, z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu.
4. O ile z Rachunku lub Umowy nie wynika termin korzystniejszy dla Abonenta, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłat według zasady, że opłaty cykliczne, o charakterze zryczałtowanym płatne są przez Abonenta do 10-go dnia danego Okresu rozliczeniowego, a w przypadku gdy Aktywacja danej Usługi nastąpiła w tym Okresie rozliczeniowym, do 10-go dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła Aktywacja danej Usługi.
5. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień dokonania wpłaty zgodny ze stemplem lub data przelewu bankowego. Jeśli usługa została wstrzymana ze względu na brak płatności Abonent zobowiązany jest dostarczyć potwierdzenie dokonania wpłaty w przeciwnym razie Usługa zostanie wznowiona po zaksięgowaniu należności na koncie Operatora.
6. Jeżeli Aktywacja nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty okresowej w wysokości proporcjonalnej do ilości dni pozostałych do końca tego Okresu rozliczeniowego, za który dokonywana jest płatność. Przykładowo dla płatności miesięcznych, jako zasadę proporcjonalności przyjmuje się 1/30 każdej Opłaty okresowej za każdy rozpoczęty dzień.
7. W przypadku powstania zaległości w opłatach (tj. nieterminowego lub niższego niż wynikające z Rachunku uiszczenia opłat):
 - 7.1. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia. W przypadku naliczenia przez Operatora odsetek, każda wpłata dokonana przez Abonenta zaliczona zostanie w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek.
 - 7.2. Jeżeli Abonent pomimo wezwania do zapłaty nie uregulował zaległości w wyznaczonym przez Operatora terminie, wówczas Operator ma prawo dokonać Wstrzymania Usługi do czasu uregulowania zaległości wraz z ustawowymi odsetkami (o ile odsetki zostały naliczone przez Operatora), na zasadach i w trybie szczegółowo określonych w Regulaminie. Przez trwający okres Wstrzymania Usługi, Operator zwolniony jest z obowiązku świadczenia Wstrzymanej Usługi, a Abonent jest zwolniony z obowiązku uiszczenia Opłat okresowych za Wstrzymaną Usługę za czas jej Wstrzymania. Poprzez zawarcie umowy na czas określony Abonent wyraża zgodę na automatyczne wydłużenie okresu obowiązywania umowy o okres Wstrzymania Usługi, z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 5 pkt. 1.
8. Po uzyskaniu przez Operatora informacji o uiszczeniu przez Abonenta wszystkich zaległości w opłatach, łącznie z ustawowymi odsetkami (o ile odsetki zostały naliczone przez Operatora), Operator dokona Wznowienia Usługi.
9. Abonent ma prawo do Zawieszenia Usługi na warunkach i w trybie szczegółowo określonych w Regulaminie i Cenniku.
10. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Regulaminie w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat określonych w Regulaminie, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy.
11. Operator może dochodzić wierzytelności wobec Abonenta, w tym za pośrednictwem uprawnionych podmiotów zewnętrznych.

§ 9. Zawieszenie Usługi

1. Abonent ma prawo do Zawieszenia Usługi, na warunkach i w trybie określonych w Regulaminie lub Cenniku oraz z uwzględnieniem warunków mającego zastosowanie Regulaminu promocji, po spełnieniu łącznie następujących warunków:
 - 1.1. Abonent nie zalega z żadnymi opłatami wobec Operatora na dzień złożenia wniosku o Zawieszenie Usługi;
 - 1.2. Abonent korzysta z Usługi, która ma zostać Zawieszona, od co najmniej jednego pełnego Okresu rozliczeniowego.
2. Operator dokonuje Zawieszenia Usługi na wniosek Abonenta, po określeniu przez Abonenta daty Wznowienia Usługi (nieprzekraczającej jednak dopuszczalnego okresu Zawieszenia Usługi) oraz po uiszczeniu określonej w Cenniku dla danej Usługi Opłaty jednorazowej za Zawieszenie Usługi.

3. Po upływie określonego przez Abonenta okresu Zawieszenia Usługi albo na wcześniejszy wniosek Abonenta, Operator dokonuje Wznowienia Usługi, która podlegała Zawieszeniu.
4. Przez trwający okres Zawieszenia Usługi, Operator zwolniony jest z obowiązku świadczenia zawieszonych Usług a Abonent zwolniony jest z obowiązku uiszczenia Opłat okresowych za zawieszoną Usługę.
5. Poprzez zawarcie umowy na czas określony Abonent wyraża zgodę na automatyczne wydłużenie okresu obowiązywania umowy o okres Zawieszenia Usługi.
6. Wniosek Abonenta o Zawieszenie Usługi musi zostać przez niego dostarczony do Operatora wraz z dowodem uiszczenia Opłaty jednorazowej za Zawieszenie Usługi, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem ze skutkiem od 1-go dnia następnego Okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek.

§ 10. Odpowiedzialność Operatora, zakres obsługi serwisowej

1. Zasady odpowiedzialności określone w Regulaminie ogólnym mają zastosowanie, o ile dana kwestia nie została uregulowana odmiennie w Umowie.
2. Operator gwarantuje prawidłową, zgodną z obowiązującymi normami, jakość Usługi pod warunkiem zastosowania przez Abonenta właściwych Urządzeń abonenckich – to jest spełniających określone wymagania techniczne i formalne oraz przystosowanych do odbioru Usługi. Abonent przyjmuje do wiadomości, że w przypadku stosowania przez niego Urządzenia abonenckiego nie spełniającego określonych wymogów, Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za ewentualne niepoprawne funkcjonowanie Usługi wynikające z braku spełnienia wymogów przez Urządzenie abonenckie.
3. Operator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług wyłącznie w zakresie określonym w Umowie lub Regulaminie.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w świadczeniu Usług wywołane w sposób zawiniony przez Abonenta.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w przypadku niespełnienia przez Abonenta zobowiązania wynikającego z Umowy lub Regulaminu, w zakresie, w jakim niewykonanie przez Abonenta takiego zobowiązania miało wpływ na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług przez Operatora.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych lub uzyskiwanych przez Abonenta za pomocą Usług, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta.
7. Za nieuzasadnione wezwanie Przedstawiciela Operatora lub usunięcie Awarii w Lokalu, która nie wynika z przyczyn, za które Operator ponosi odpowiedzialność, Operator może pobrać opłatę jednorazową określoną w Cenniku.
8. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o występujących Awariach. Ponadto Abonent może zasięgać informacji na temat Usług, w tym rozwiązywania typowych problemów w korzystaniu z nich.
9. Usunięcie Awarii powinno nastąpić w możliwie najszybszym terminie i według kolejności zgłoszenia. Operator zobowiązany jest do usunięcia Awarii w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty zgłoszenia Awarii.
10. Abonent zobowiązany jest zapewnić upoważnionym Przedstawicielom Operatora dostęp do: miejsca wystąpienia Awarii, Sprzętu lub Urządzenia abonenckiego, znajdujących się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usunięcia Awarii – za wyjątkiem sytuacji, gdy Awaria miała miejsce poza Lokalem lub poza miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Brak takiego dostępu przesuną odpowiednio termin, określony w ust. 10.
11. Operator ma prawo i obowiązek konserwacji i modernizacji Sieci, co może spowodować Przerwy konserwacyjne skutkujące przerwą w dostawie Usług lub pogorszeniem ich jakości. Operator będzie w miarę możliwości technicznych przeprowadzał czynności w zakresie konserwacji i modernizacji Sieci w godzinach najmniejszej średniej używalności Usług. Operator zobowiązuje się, że łączny czas Przerw konserwacyjnych dla Usługi, w danym Okresie rozliczeniowym nie przekroczy 24 godzin.
12. W przypadku przekroczenia limitu Przerw konserwacyjnych określonego w ust. 12., czas trwania Przerw konserwacyjnych powyżej 24 godzin łącznie w danym okresie rozliczeniowym traktowany jest jako Awaria.
13. W przypadku wniesienia przez Abonenta, w trybie postępowania reklamacyjnego, uzasadnionej reklamacji w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Operator będzie zobowiązany do udzielenia bonifikaty w wysokości 1/30 miesięcznej Opłaty okresowej za Usługę będącą przedmiotem uzasadnionej reklamacji, w przypadku awarii trwającej jednorazowo dłużej niż 12 godzin, oraz za każdą kolejną dobę niewykonania lub niewłaściwego wykonania Usługi będącej przedmiotem uzasadnionej reklamacji.

14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Urządzeń abonenckich podłączonych do Sieci, w tym powstałych w wyniku siły wyższej (np. wyładowań atmosferycznych) lub innych zdarzeń, a także jeżeli Abonent nie postępował zgodnie z zaleceniami zawartymi w dokumentacji technicznej danego Urządzenia abonenckiego.
15. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług świadczonych przez inne podmioty na rzecz Abonenta, do których Operator zapewnia jedynie dostęp.

§ 11. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy, odstąpienie od Umowy, rezygnacja z Usługi

1. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Operatorowi Sprzętu, o którym mowa w § 7 p. 2 w terminie do 14 dni od daty Dezaktywacji Usługi – z wyłączeniem sytuacji, gdy Sprzęt wykorzystywany będzie nadal do świadczenia innej Usługi przez Operatora.
2. Uchybienie terminowi określonym w ust. 1. lub brak zwrotu Sprzętu skutkuje obowiązkiem zapłaty kary umownej, w wysokości zgodnej z Cennikiem.
3. Dodatkowe warunki i tryb rezygnacji z Usługi mogą być określone w Umowie.
4. Jeżeli Abonent rezygnuje z Usługi, której posiadanie jest niezbędne do korzystania z usługi dodatkowej, wówczas rozwiązanie Umowy następuje również w odniesieniu do usługi dodatkowej, jako powiązanej.
5. Operatorowi przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w każdym z wymienionych poniżej przypadków, jeżeli:
 - 5.1. Abonent zalega z choćby częścią opłaty należnej Operatorowi, od co najmniej 30 dni od terminu wymagalności świadczenia i pomimo wezwania do zapłaty nie uregulował zaległości w wyznaczonym przez Operatora terminie.
 - 5.2. Abonent udostępni Usługę – bez pisemnej zgody Operatora – osobie trzeciej lub poza Lokal, którego dotyczy Umowa – dotyczy Usług wymagających Przyłącza abonenckiego w Lokalu;
 - 5.3. Abonent dokona samowolnej przeróbki Przyłącza abonenckiego lub dopuści do jego uszkodzenia z przyczyn, które powinny pozostawać pod kontrolą Abonenta;
 - 5.4. Abonent nie dopuści do okresowego przeglądu, bez uzasadnionych powodów,
 - 5.5. Abonent w sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy, Regulaminu lub Cennika - w przypadkach i trybie określonych w Regulaminie.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5.3., Operator może domagać się ponadto od Abonenta zwrotu kosztów przywrócenia Przyłącza abonenckiego do stanu poprzedniego lub odszkodowania z tytułu zniszczenia lub uszkodzenia Przyłącza abonenckiego – za wyjątkiem sytuacji, gdy Przyłącze abonenckie stanowi własność Abonenta.
7. Rozwiązanie Umowy z powodu jednej z przyczyn wskazanych w ust. 5. spowoduje natychmiastowe odłączenie sygnału w Lokalu (o ile dostarczanie sygnału nie zostało uprzednio wstrzymane) i Dezaktywację Usług świadczonych w ramach Umowy. Zawarcie nowej Umowy nastąpi pod warunkiem spełnienia przesłanek zawarcia Umowy określonych w niniejszym Regulaminie, uregulowania zaległości z tytułu opłat za Usługi świadczone przez Operatora wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie - o ile odsetki zostały przez Operatora naliczone - oraz ustania innych przyczyn uzasadniających rozwiązanie dotychczasowej Umowy.
8. Jeżeli w ciągu 30 dni od Wstrzymania Usługi w wyniku zalegania z opłatami na rzecz Operatora, Abonent nie uiszczy zaległych Opłat wraz z odsetkami, o ile odsetki zostały przez Operatora naliczone w Rachunku, Umowa może zostać automatycznie rozwiązana w zakresie danej Usługi, dla której okres zaległości w opłatach przekroczył 30 dni od Wstrzymania danej Usługi, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzenia. Za termin rozwiązania Umowy w zakresie danej Usługi przyjmuje się wówczas upływ ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym upłynął okres 30 dni od Wstrzymania usługi.
9. W przypadku wszczęcia w stosunku do Abonenta postępowania naprawczego, likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego Abonent zobowiązany jest niezwłocznie o powyższym fakcie poinformować Operatora. Niezależnie od postanowień powyższych Operator niezwłocznie po otrzymaniu informacji o wszczęciu w stosunku do Abonenta któregośkolwiek z tych postępowań może (w zakresie dopuszczonym przez prawo) uzależnić dalsze świadczenie Usług na rzecz Abonenta od złożenia przez niego zabezpieczenia w wysokości, formie i terminie wskazanym w wezwaniu, a w przypadku niespełnienia tych warunków Wstrzymać usługi świadczone Abonentowi w oparciu o Umowę.
10. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 11., w razie śmierci Abonenta, jego małżonek, wstępni, zstępni, rodzeństwo lub osoby wspólnie z nim zamieszkałe mogą w ciągu 30 dni od daty śmierci Abonenta wystąpić do Operatora z wnioskiem o zawarcie z którymkolwiek z nich Umowy z zachowaniem uprawnień przysługujących zmarłemu zgodnie z zawartą Umową. Operator zawrze Umowę z tą osobą spośród kregu

osób uprawnionych do złożenia wniosku, która pierwsza wystąpi z takim wnioskiem i przedstawi Operatorowi dowód urzędowy potwierdzający fakt zgonu Abonenta oraz dokument pozwalający na ustalenie stopnia pokrewieństwa lub wspólnego zamieszkania. W przypadku wystąpienia z wnioskiem przez którąkolwiek z osób wymienionych w niniejszym punkcie, po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Umowa może być zawarta na zasadach ogólnych określonych w Regulaminie.

11. Operator zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na przejęcie praw i obowiązków przez osobę trzecią w przypadku zaległości w płatności opłat wynikających z Umowy, nie uiszczonych przez dotychczasowego Abonenta lub innych powodów określonych w Regulaminie.
12. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminów, przy czym jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmiany Regulaminów, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę w zakresie świadczenia Usługi objętej zmianą Regulaminu ze skutkiem od pierwszego dnia wprowadzenia zmiany Regulaminu w życie. W takim przypadku oświadczenie o rozwiązaniu Umowy dla swej skuteczności powinno być doręczone Operatorowi przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminów. W przypadku rozwiązania Umowy z powodu zmiany Regulaminów, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze wobec Abonenta.

§ 12. Zmiana Abonenta

1. Za zgodą Operatora Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, spełniającą wymogi określone w Regulaminie.
2. Za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (dokonanie Cesji), Operator może pobrać od Abonenta Oplatę jednorazową w wysokości określonej w Cenniku.
3. Co do zasady po stronie Abonenta może występować wyłącznie jeden podmiot – przy czym w przypadku osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej lub zawodowej, po stronie Abonenta mogą występować łącznie najwyżej 2 osoby fizyczne. W takim przypadku każda z osób stanowiących Abonenta posiada prawo do samodzielnego składania wniosku o zmianę Umowy (w tym zmianę zakresu świadczonych Usług) oraz do rozwiązania Umowy z zachowaniem następujących zasad:
 - 3.1. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy i Regulaminu spoczywają solidarnie na wszystkich osobach stanowiących Abonenta;
 - 3.2. Rozszerzenie grona osób po stronie Abonenta o kolejną osobę fizyczną może nastąpić pod warunkiem złożenia wspólnego pisemnego oświadczenia wszystkich osób stanowiących Abonenta;
 - 3.3. Wyłączenie jednej z osób fizycznych z grona osób stanowiących Abonenta może nastąpić pod warunkiem złożenia wspólnego pisemnego oświadczenia wszystkich osób stanowiących Abonenta – za wyjątkiem śmierci jednej z osób fizycznych, która powoduje, że Abonentem pozostaje druga z osób składających się na Abonenta po przedstawieniu Operatorowi dowodu urzędowego potwierdzającego fakt zgonu Abonenta;
 - 3.4. Dokonanie Cesji Umowy na rzecz osoby trzeciej może nastąpić pod warunkiem złożenia wspólnego pisemnego oświadczenia wszystkich osób stanowiących Abonenta.
4. Za dokonanie czynności określonych w ust. 3.2. i ust. 3.3., Operator może pobrać od Abonenta Oplatę jednorazową w wysokości określonej w Cenniku.

§ 13. Zmiana zakresu Usług, Elektroniczne Kanały Komunikacji (EKK)

1. Zmiana Umowy (za wyjątkiem zmian stron Umowy), również zmiana zakresu świadczonych Usług, może nastąpić w formie pisemnej, jak również przy wykorzystaniu Elektronicznych Kanałów Komunikacji, na warunkach określonych w Cenniku, Regulaminie lub Regulaminie promocji.
2. Zmiana zakresu Usług może zostać dokonana na żądanie Abonenta, po jej uwierzytelnieniu, jeżeli istnieją możliwości techniczne dokonania takiej zmiany. Dyspozycja Abonenta, o której mowa powyżej powinna zawierać określenie zakresu zmiany oraz termin, od którego zmiana, w przypadku jej akceptacji przez Operatora ma obowiązywać.
3. W przypadku Abonenta będącego osobą prawną, przedsiębiorcą lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami, wszelkie dyspozycje w imieniu Abonenta składać może jedynie osoba wymieniona w dokumentach (rejestrze, ewidencji) zgodnie z reprezentacją albo osoba która przedstawi ważne pełnomocnictwo podpisane przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Abonenta zgodnie z treścią aktualnego odpisu z rejestru (ewidencji) Abonenta.
4. Operator, w szczególności w przypadku złożenia przez Abonenta poprzez Elektroniczne Kanały Komunikacji dyspozycji związanej z istotnymi obciążeniami finansowymi lub organizacyjnymi dla Abonenta bądź też istotnym ograniczeniem dotychczasowych Usług, może żądać

- potwierdzenia dyspozycji przez Abonenta innym kanałem komunikacji.
5. W przypadku złożenia dyspozycji dotyczącej zmiany zakresu Usług poprzez EKK, Operator zobowiązuje się do informowania Abonenta za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji o odmowie lub braku możliwości wykonania dyspozycji Abonenta.
 6. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje złożone za pomocą Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
 7. Wszystkie prawidłowo złożone i prawidłowo uwierzytelnione dyspozycje uważa się za prawnie wiążące z chwilą ich uwierzytelnienia.
 8. Abonent zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie składane dyspozycje są prawidłowe i zgodne z jego intencją. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnych dyspozycji wydanych przez Abonenta.
 9. Operator zastrzega sobie prawo dokonania ostatecznego zatwierdzenia albo odmowy przyjęcia określonej dyspozycji Abonenta w ciągu 3 dni roboczych od dnia złożenia takiej dyspozycji. Operator poinformuje Abonenta o ostatecznym zatwierdzeniu albo o odmowie przyjęcia takiej dyspozycji, za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji – przy czym w przypadku ostatecznej odmowy przyjęcia takiej dyspozycji, Operator poinformuje również o powodach tej odmowy. Abonent może uzyskać informację o ostatecznym zatwierdzeniu albo odmowie przyjęcia złożonej dyspozycji również w Biurze Obsługi Klienta.
 10. Po zatwierdzeniu i zrealizowaniu dyspozycji, przyjętej poprzez Elektroniczny Kanał Komunikacji, Operator w ciągu 3 dni roboczych wystawi i prześle Abonentowi potwierdzenie realizacji dyspozycji – z zastrzeżeniem ust. 11.:

- 10.1. W formie uwierzytelnionej poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany przez Abonenta w Umowie – jeżeli Abonent podał w Umowie adres poczty elektronicznej;
 - 10.2. W formie pisemnej na adres korespondencyjny podany przez Abonenta w Umowie – jeżeli Abonent nie podał w Umowie adresu poczty elektronicznej.
11. Potwierdzenia realizacji dyspozycji, o której mowa w ust. 10, nie wymagają dyspozycje niewywołujące skutków finansowych dla Abonenta.
 12. Operator ma prawo dokonania niezbędnych przerw w dostępie do Elektronicznych Kanałów Komunikacji, w związku z ich konserwacją lub modyfikacją. O powyższym fakcie Abonent będzie informowany za pośrednictwem strony internetowej Operatora.
 13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za awarie Elektronicznych Kanałów Komunikacji spowodowane okolicznościami niezależnymi od Operatora.
 14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na Urzędzeniu abonenckim.
 15. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu przez Abonenta do Elektronicznych Kanałów Komunikacji w przypadku, gdy ograniczenie lub brak możliwości dostępu do Elektronicznych Kanałów Komunikacji nie wynika bezpośrednio z winy Operatora.
 16. Abonent ma prawo do składania reklamacji dotyczących funkcjonowania Elektronicznych Kanałów Komunikacji na zasadach określonych w § 11.
 17. Za datę złożenia dyspozycji przyjmuje się datę jej rejestracji w systemie Operatora.
 18. Operator realizuje dyspozycje w kolejności ich złożenia.
 19. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dyspozycji złożonej za pośrednictwem EKK, gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwości, co do jej autentyczności lub uprawnień osoby składającej dyspozycję.
 20. Operator ma prawo odmówić przyjęcia dyspozycji złożonej za pośrednictwem EKK, w przypadku awarii systemu do rejestracji dyspozycji składanych przez Abonenta (np. urządzenia nagrywającego rozmowy telefoniczne).

§ 14. Ochrona danych osobowych, tajemnica telekomunikacyjna

1. Operator oświadcza, że w związku ze świadczeniem Usług, przetwarza dane osobowe Abonenta udostępnione w Umowie i jest administratorem danych w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002r., nr 101, poz. 926 ze zmianami).
2. Dane osobowe Abonenta są przetwarzane na podstawie przepisów art. 23 ust. 1 pkt. 3 oraz w określonym zakresie na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 1, pkt. 2 i pkt. 5, w związku z przepisami art. 3 ust. 2 powołanej ustawy o ochronie danych osobowych w sposób nienaruszający praw i wolności Abonenta oraz w celu wykonania postanowień Umowy oraz w innych prawnie usprawiedliwionych celach, na podstawie obowiązujących przepisów regulujących działalność w dziedzinie telekomunikacji (w tym zgodnie z przepisami dotyczącymi tajemnicy telekomunikacyjnej).
3. Odbiorcą danych osobowych Abonenta zawartych w Umowie jest Operator według oznaczeń administratora określonych w Umowie - oraz podmioty upoważnione na mocy obowiązujących przepisów lub

- stosownej umowy z Operatorem, w granicach określonych przez prawo.
4. Na zasadach określonych przez prawo, dane osobowe Abonenta mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.
 5. Jeżeli Abonent będący osobą fizyczną podaje dodatkowe dane takie jak numer identyfikacji podatkowej NIP, numer rachunku bankowego lub karty płatniczej, adres korespondencyjny (jeżeli jest on inny niż adres miejsca zameldowania na pobyt stały), a także adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych - czyni to dobrowolnie i wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Operatora.
 6. Abonentowi przysługuje prawo wglądu w jego dane osobowe, prawo ich poprawiania oraz wyrażania sprzeciwu, co do ich przetwarzania przez Operatora w sposób niezgodny z prawem lub powołaniami powyżej podstawą prawną i celem przetwarzania danych. W odniesieniu do przepisów art. 23 ust. 1 pkt. 5 oraz art. 32 ust.1 pkt 8 ustawy o ochronie danych osobowych, Abonentowi przysługuje również prawo wyrażenia sprzeciwu, co do przetwarzania przez Operatora jego danych w celach marketingowych.
 7. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować do Operatora z zaznaczeniem „Dane osobowe”.
 8. W zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, Operator ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Operator będzie przysyłał Abonentowi korespondencję związaną z realizacją Umowy:
 - 1.1. W formie pisemnej (drogą pocztową) na adres korespondencyjny określony przez Abonenta w Umowie lub
 - 1.2. W formie poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej określony przez Abonenta w Umowie.
2. W trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany jest do pisemnego lub z wykorzystaniem EKK, powiadomienia Operatora o każdej zmianie adresu korespondencyjnego, o którym mowa w ust. 1.1. i ust. 1.2., w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
3. W trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany jest do pisemnego lub z wykorzystaniem EKK, powiadomienia Operatora o każdej zmianie danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
4. Adres korespondencyjny, o którym mowa w ust. 1.1. musi być adresem znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Minimalny okres korzystania z danej Usługi to jeden Okres rozliczeniowy, chyba, że Cennik lub Regulamin lub Regulamin promocji określają inaczej.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności kodeksu cywilnego, przepisy regulujące działalność w telekomunikacji.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie, Regulaminie promocji i Cenniku – kolejność obowiązywania postanowień będzie następująca:
 - 7.1. Jako pierwsze obowiązują postanowienia Umowy oraz Regulaminu promocji, a następnie
 - 7.2. Postanowienia Cennika dla danej Usługi;
 - 7.3. Regulaminu.
8. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania postanowień Umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, zgodnie z właściwością określoną w przepisach Kodeksu Postępowania Cywilnego – z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Operatorem a Abonentem będącym konsumentem na tle wykonywania postanowień Umowy, mogą – za zgodą obu Stron – zostać zakończone polubownie przez strony w drodze postępowania medacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub mogą być poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
10. Operator stale rozwija zakres Usług dostępnych dla Abonentów. Zakresy Usług dostępnych w miejscach, w których możliwym jest korzystanie z Usług Operatora, mogą się różnić od siebie. Szczegółowe informacje na temat zakresu dostępnych Usług można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej Operatora.
11. Przedstawiciel Operatora realizujący czynności w Lokalu Abonenta zobowiązany jest - na żądanie Abonenta - okazać mu pisemne upoważnienie od Operatora.
12. Regulamin obowiązuje od dnia **10.03.2017**.
13. Regulamin nie znajduje zastosowania do Umów (w tym aneksów) zawartych przed dniem jego wejścia w życie.