

## Regulamin Promocji: Taki tani Pakiet

1. Organizatorem Promocji „Taki tani Pakiet” zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest DERKOM Sp. J. Dariusz Klimczuk z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Wyszyńskiego 50 B, zwany w dalszej części Operatorem.
2. Promocja trwa od 01.10.2016r. do odwołania.
3. Z Promocji może skorzystać (Uczestnik) osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamieszkuje lub/i prowadzi działalność gospodarczą na Obszarze Promocji oraz:
  - a) przedstawi dowód osobisty, albo inny dokument potwierdzający tożsamość i/lub dokumenty potwierdzające prawne funkcjonowanie działalności wraz z upoważnieniem do zawierania umów podpisanym przez osobę do tego uprawnioną.
  - b) nie jest Abonentem usług Operatora i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1 i 2.
  - c) jest Abonentem Operatora i zawarł umowę na czas nieokreślony, bądź zawarta przez niego umowa z Operatorem przeszła w czas nieokreślony i w okresie trwania Promocji zawrze nową Umowę wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1 i 2, z wyłączeniem opłaty Aktywacyjnej.
  - d) nie jest Abonentem usług Operatora i w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1 i 2, a dotychczas korzystał z usług innego Operatora (Dostawcy).
4. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
5. Obszar Promocji obejmuje część sieci Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.
6. W przypadku Uczestnika o którym mowa w pkt. 3.b oraz 3.d miesiąc aktywacyjny zostanie rozliczony proporcjonalnie co do 1/30 miesięcznej opłaty od dnia następującego po dniu aktywacji.
7. Uczestnik o którym mowa w pkt. 3.d w celu skorzystania z Promocji zobowiązany jest dostarczyć Umowę z Dostawcą w ciągu 14 dni od daty aktywacji, a otrzyma w kolejnym okresie rozliczeniowym promocyjny miesiąc Internet za 1 zł z tytułu przejścia od konkurencji o prędkości zgodnej z wybraną w umowie opcją. Telewizja Mix TV naliczona zostanie zgodnie z wybraną w umowie opcją.

Tabela Nr 1. **DOM INTERNET**

Prędkość Czas trwania umowy	15 Mbit/s	30 Mbit/s	60 Mbit/s	120 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s
24 miesiące	39 zł Aktywacja 199zł	45 zł Aktywacja 199zł	55 zł Aktywacja 149zł	65zł Aktywacja 149zł	89 zł Aktywacja 99zł	139 zł Aktywacja 99zł
12 miesięcy	50 zł Aktywacja 249zł	60 zł Aktywacja 249zł	70 zł Aktywacja 199zł	94 zł Aktywacja 199zł	144 zł Aktywacja 149zł	244 zł Aktywacja 149zł
Czas nieokreślony	65 zł Aktywacja 499zł	75 zł Aktywacja 499zł	99 zł Aktywacja 399zł	149 zł Aktywacja 399zł	249 zł Aktywacja 299zł	299 zł Aktywacja 299zł

Powyższy cennik obowiązuje na terenie: Zamościa, Tomaszowa Lub., Hrubieszowa, Szczebrzeszyna o ile istnieją możliwości techniczne

Tabela Nr 2. **TELEWIZJA MIX TV**

Czas trwania umowy Pakiet	24 miesiące	12 miesięcy	Czas nieokreślony
TV MINI HD	24,90 zł Aktywacja 99 zł	24,90 zł Aktywacja 149 zł	24,90 zł Aktywacja 199 zł
TV START HD	34,90 zł Aktywacja 99 zł	34,90 zł Aktywacja 149 zł	34,90 zł Aktywacja 199 zł
TV EXTRA HD	54,90 zł Aktywacja 99 zł	54,90 zł Aktywacja 149 zł	54,90 zł Aktywacja 199 zł

8. W trakcie trwania umowy nie ma możliwości zmniejszenia wysokości opłaty abonamentowej. Uczestnik może zwiększyć prędkość transferu, wówczas opłata abonamentowa zostanie zwiększona według opcji zawartych w Tabeli Nr 1 i/lub poszerzyć Pakiet telewizyjny zgodnie z Tabelą Nr 2.

9. Szczegółowe warunki świadczenia usługi Telewizji i pozostałe opłaty określa Regulamin Promocji: „Taki tani MIX TV”, który jest integralną częścią niniejszego.
10. W związku z zawarciem Umowy w ramach Promocji w porównaniu z Cennikiem Podstawowym określonym w Tabeli Nr 3 i 4 przyznaje się Uczestnikowi ulgi określone w Tabelach Nr 5 i 6 lub 7 i 8.

Tabela Nr 3. **DOM: Cennik Podstawowy Internet**

Prędkość transferu	15 Mbit/s	30 Mbit/s	60 Mbit/s	120 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s
Opłata abonamentowa	130 zł	150 zł	198 zł	298 zł	498 zł	598 zł
Opłata Aktywacyjna	999 zł	999 zł	999 zł	999 zł	999 zł	999 zł

Tabela Nr 4. **Cennik Podstawowy TV MIX**

Pakiet	TV MINI HD	TV START HD	TV EXTRA HD
Opłata abonamentowa	49,80 zł	69,80 zł	109,80 zł
Opłata Aktywacyjna	249 zł	249 zł	249 zł

Tabela Nr 5. **Przyznane ulgi na Internet Uczestnikowi o którym mowa w punkcie 3b oraz 3d**

Prędkość	15 Mbit/s	30 Mbit/s	60 Mbit/s	120 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s
Czas trwania umowy						
24 miesiące	2984 zł	3320 zł	4282 zł	6422 zł	10716 zł	11916 zł
12 miesięcy	1710 zł	1830 zł	2344 zł	3248 zł	5098 zł	5098 zł

Tabela Nr 6. **Przyznane ulgi na TV MIX Uczestnikowi o którym mowa w punkcie 3b oraz 3d**

Pakiet	TV MINI HD	TV START HD	TV EXTRA HD
Czas trwania umowy			
24 miesiące	747,60 zł	987,60 zł	1467,60 zł
12 miesięcy	398,80 zł	518,80 zł	758,80 zł

Tabela Nr 7. **Przyznane ulgi na Internet Uczestnikowi o którym mowa w punkcie 3c**

Prędkość	15 Mbit/s	30 Mbit/s	60 Mbit/s	120 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s
Czas trwania umowy						
24 miesiące	1184 zł	2520 zł	3432 zł	5592 zł	9816 zł	11016 zł
12 miesięcy	960 zł	1080 zł	1536 zł	2448 zł	4248 zł	4248 zł

Tabela Nr 8. **Przyznane ulgi na TV MIX Uczestnikowi o którym mowa w punkcie 3c**

Pakiet	TV MINI HD	TV START HD	TV EXTRA HD
Czas trwania umowy			
24 miesiące	597,60 zł	837,60 zł	1317,60 zł
12 miesięcy	298,80 zł	418,80 zł	658,80 zł

Tabela Nr 9. **Telefon Stacjonarny VOIP**

Pakiet	START	KOMFORT	PREMIUM
Liczba minut do wszystkich w kraju	60	120	240
Abonament	10 zł	20 zł	45 zł
Aktywacja	1 zł	1 zł	1 zł

11. Uczestnik o którym mowa w Punkcie 3 może skorzystać z usługi Telefonu Stacjonarnego VOIP w specjalnej cenie zgodnie z Tabelą Nr 9.
12. Jeżeli Uczestnik w terminie do 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy nie wypowie Umowy, wówczas przyjmuje się, że świadczenie Usługi przechodzi na czas nieokreślony, oznacza to koniec okresu promocyjnego oraz przejście opłaty abonamentowej na zgodną z Tabelą Nr 1 – czas nieokreślony. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostanie ono złożone. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy.

13. W celu usunięcia ewentualnych wątpliwości Operator zastrzega, że wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej.
14. W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania Operator będzie dochodził odszkodowania w formie kary z tytułu przyznanej Uczestnikowi ulgi (w zależności od wybranej opcji) pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
15. W przypadku stwierdzenia zaległości w uiszczeniu opłat za świadczenie Usługi za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe Operator może zaprzestać świadczenia Usługi i rozwiązać Umowę.
16. Operator jest uprawniony do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi w przypadku, gdy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zostanie ona jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
17. W dniu rozwiązania Umowy Uczestnik jest zobowiązany do bezzwłocznego zwrotu wszystkich urządzeń związanych z Umową, a otrzymanych od Operatora na podstawie „Oświadczenia ” lub Protokołu zdawczo-odbiorczego stanowiącego integralny załącznik do Umowy.
18. W przypadku gdy zwrot nie jest możliwy lub urządzenia są niekompletne, uszkodzone albo zniszczone, zobowiązany jest do bezzwłocznego uiszczenia opłaty przypisanej takiemu zdarzeniu w wysokości zgodnej z Cennikiem, w terminie nie przekraczającym 30 dni od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy.
19. Do świadczenia Usługi w ramach Promocji, zastosowanie mają postanowienia Cennika usług dodatkowych zawartych w Tabeli Nr 10.
20. Zawierając Umowę Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia i potwierdza odbiór jednego egzemplarza.
21. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora i stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

**Tabela Nr 10. Usługi dodatkowe**

<i>Rodzaj usługi</i>	<i>Cena [zł + VAT]</i>
Montaż/instalacja routera wifi	60 zł
Konfiguracje na życzenie klienta	Wycena indywidualna
Nieuzasadnione wezwanie do awarii	60 zł
Modyfikacja instalacji na życzenie klienta	100 zł + koszt sprzętu
Przeniesienie usługi do:	Blok 49 zł / Dom 99 zł
Wstrzymanie usługi na życzenie	10 zł x ilość miesięcy / 2 - 6 m-cy
Kara umowna w przypadku, gdy nie jest możliwy zwrot urządzeń zgodnych z Oświadczeniem	500 zł
Publiczny adres IP	10 zł
Cesja i przepisanie umowy	20 zł
Nielegalne udostępnienie Usługi poza lokal przyłączenia:	1500 zł
Przesyłanie faktury papierowej	6 zł
Przesyłanie faktury elektronicznej	Bezpłatnie
Pisemne wezwanie do zapłaty:	8 zł
Wymiana karty sieciowej	poza 60 zł