

## Regulamin Promocji: Taki tani Internet - Dom

1. Organizatorem Promocji „Taki tani Internet - Dom” zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest DERKOM Sp. J. Dariusz Klimczuk z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Wyszyńskiego 50 B, zwany w dalszej części Operatorem.
2. Promocja trwa od 01.10.2016r. do odwołania.
3. Z Promocji może skorzystać ( Uczestnik) osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamieszkuje lub/i prowadzi działalność gospodarczą na Obszarze Promocji oraz:
  - a) przedstawi dowód osobisty, albo inny dokument potwierdzający tożsamość i/lub dokumenty potwierdzające prawne funkcjonowanie działalności wraz z upoważnieniem do zawierania umów podpisanym przez osobę do tego uprawnioną.
  - b) nie jest Abonentem usług Operatora i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1.
  - c) jest Abonentem Operatora i zawarł umowę na czas nieokreślony, bądź zawarta przez niego umowa z Operatorem przeszła w czas nieokreślony i w okresie trwania Promocji zawrze nową Umowę wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1, z wyłączeniem opłaty Aktywacyjnej.
  - d) nie jest Abonentem usług Operatora i w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1, a dotychczas korzystał z usług innego Operatora (Dostawcy).
4. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
5. Obszar Promocji obejmuje część sieci Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.
6. W przypadku Uczestnika o którym mowa w pkt. 3.b oraz 3.d miesiąc aktywacyjny zostanie rozliczony proporcjonalnie co do 1/30 miesięcznej opłaty od dnia następującego po dniu aktywacji.
7. Uczestnik o którym mowa w pkt. 3.d w celu skorzystania z Promocji zobowiązany jest dostarczyć Umowę z Dostawcą w ciągu 14 dni od daty aktywacji, a otrzyma w kolejnym okresie rozliczeniowym promocyjny miesiąc za 1zł z tytułu przejścia od konkurencji o prędkości zgodnej z wybraną w umowie opcją.

**Tabela Nr 1. DOM: połączenie bezprzewodowe, indywidualne.**

Prędkość Czas trwania umowy	4 Mbit/s	6 Mbit/s	8 Mbit/s	10 Mbit/s	12 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s
24 miesiące	35 zł Aktywacja 99 zł	39 zł Aktywacja 99 zł	44 zł Aktywacja 49 zł	49zł Aktywacja 49 zł	55 zł Aktywacja 1 zł	65 zł Aktywacja 1 zł	69 zł Aktywacja 1 zł
12 miesięcy	39 zł Aktywacja 149 zł	44 zł Aktywacja 149 zł	49 zł Aktywacja 99 zł	55 zł Aktywacja 99 zł	65 zł Aktywacja 49 zł	69 zł Aktywacja 49 zł	79 zł Aktywacja 49 zł
Czas nieokreślony	44 zł Aktywacja 299 zł	49 zł Aktywacja 299 zł	55 zł Aktywacja 199 zł	65 zł Aktywacja 199 zł	69 zł Aktywacja 99 zł	79 zł Aktywacja 99 zł	89 zł Aktywacja 99 zł

Powyższy cennik obowiązuje na terenie: Zamościa, Tomaszowa Lub., Hrubieszowa, Szczebrzeszyna

8. W trakcie trwania umowy nie ma możliwości zmniejszenia wysokości opłaty abonamentowej. Uczestnik może zwiększyć prędkość transferu, wówczas opłata abonamentowa zostanie zwiększona według opcji zawartych w Tabeli Nr 1.
9. W związku z zawarciem Umowy w ramach Promocji w porównaniu z Cennikiem Podstawowym określonym w Tabeli Nr 2. przyznaje się Uczestnikowi ulgi określone w Tabeli Nr 3 lub 4.

**Tabela Nr 2. DOM: Cennik Podstawowy.**

Prędkość transferu	4 Mbit/s	6 Mbit/s	8 Mbit/s	10 Mbit/s	12 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s
Opłata abonamentowa	88 zł	98 zł	110 zł	130 zł	138 zł	158 zł	178 zł
Opłata Aktywacyjna	499 zł	499 zł	499 zł	499 zł	499 zł	499 zł	499 zł

**Tabela Nr 3. Przyznane ulgi Uczestnikowi o którym mowa w punkcie 3b oraz 3d.**

Prędkość Czas trwania umowy	4 Mbit/s	6 Mbit/s	8 Mbit/s	10 Mbit/s	12 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s
24 miesiące	1672 zł	1816 zł	2034 zł	2394 zł	2490 zł	2730 zł	3114 zł
12 miesięcy	938 zł	998 zł	1132 zł	1300 zł	1326 zł	1518 zł	1638 zł

Tabela Nr 4. **Przyznane ulgi Uczestnikowi o którym mowa w punkcie 3c.**

Prędkość Czas trwania umowy	4 Mbit/s	6 Mbit/s	8 Mbit/s	10 Mbit/s	12 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s
24 miesiące	1272 zł	1416 zł	1584 zł	1944 zł	1992 zł	2232 zł	2616 zł
12 miesięcy	588 zł	648 zł	732 zł	900 zł	876 zł	1068 zł	1188 zł

10. Jeżeli Uczestnik w terminie do 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy nie wypowie Umowy, wówczas przyjmuje się, że świadczenie Usługi przechodzi na czas nieokreślony, oznacza to koniec okresu promocyjnego oraz przejście opłaty abonamentowej na zgodną z Tabelą Nr 1 – czas nieokreślony. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostanie ono złożone. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy.
11. W celu usunięcia ewentualnych wątpliwości Operator zastrzega, że wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej.
12. W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania Operator będzie dochodził odszkodowania w formie kary z tytułu przyznanej Uczestnikowi ulgi (w zależności od wybranej opcji) pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
13. W przypadku stwierdzenia zaległości w uiszczaniu opłat za świadczenie Usługi za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe Operator może zaprzestać świadczenia Usługi i rozwiązać Umowę.
14. Operator jest uprawniony do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi w przypadku, gdy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zostanie ona jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
15. W dniu rozwiązania Umowy Uczestnik jest zobowiązany do bezzwłocznego zwrotu wszystkich urządzeń związanych z Umową, a otrzymanych od Operatora na podstawie „Oświadczenia ” lub Protokołu zdawczo-odbiorczego stanowiącego integralny załącznik do Umowy.
16. W przypadku gdy zwrot nie jest możliwy lub urządzenia są niekompletne, uszkodzone albo zniszczone, zobowiązany jest do bezzwłocznego uiszczenia opłaty przypisanej takiemu zdarzeniu w wysokości zgodnej z Cennikiem, w terminie nie przekraczającym 30 dni od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy.
17. Do świadczenia Usługi w ramach Promocji, zastosowanie mają postanowienia Cennika usług dodatkowych zawartych w Tabeli Nr 5.
18. Zawierając Umowę Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia i potwierdza odbiór jednego egzemplarza.
19. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora i stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

Tabela Nr 5. **Usługi dodatkowe.**

Rodzaj usługi	Cena [zł + VAT]
Montaż/instalacja routera wifi	60 zł
Konfiguracje na życzenie klienta	Wycena indywidualna
Nieuzasadnione wezwanie do awarii	60 zł
Modyfikacja instalacji na życzenie klienta	100 zł + koszt sprzętu
Przeniesienie usługi do:	Blok 49 zł / Dom 99 zł
Wstrzymanie usługi na życzenie	10 zł x ilość miesięcy /min. 2 m-ce, max 6 m-cy
Kara umowna w przypadku, gdy nie jest możliwy zwrot urządzeń zgodnych z Oświadczeniem	500 zł
Publiczny adres ip	10 zł
Cesja i przepisanie umowy	20 zł
Nielegalne udostępnienie Usługi poza lokal przyłączenia:	1500 zł
Przesyłanie faktury papierowej	6 zł
Przesyłanie faktury elektronicznej	Bezpłatnie
Pisemne wezwanie do zapłaty:	8 zł
Wymiana karty sieciowej	60 zł