

## Regulamin Promocji: Taki tani Internet - BLOK

1. Organizatorem Promocji „Taki tani Internet - BLOK” zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest DERKOM Sp. J. Dariusz Klimczuk z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Wyszyńskiego 50 B, zwany w dalszej części Operatorem.
2. Promocja trwa od 01.10.2016r. do odwołania.
3. Z Promocji może skorzystać ( Uczestnik) osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamieszkuje lub/i prowadzi działalność gospodarczą na Obszarze Promocji oraz:
  - a) przedstawi dowód osobisty, albo inny dokument potwierdzający tożsamość i/lub dokumenty potwierdzające prawne funkcjonowanie działalności wraz z upoważnieniem do zawierania umów podpisanym przez osobę do tego uprawnioną.
  - b) nie jest Abonentem usług Operatora i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1.
  - c) jest Abonentem Operatora i zawarł umowę na czas nieokreślony, bądź zawarta przez niego umowa z Operatorem przeszła w czas nieokreślony i w okresie trwania Promocji zawrze nową Umowę wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1, z wyłączeniem opłaty Aktywacyjnej.
  - d) nie jest Abonentem usług Operatora i w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1, a dotychczas korzystał z usług innego Operatora (Dostawcy).
4. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
5. Obszar Promocji obejmuje część sieci Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.
6. W przypadku Uczestnika o którym mowa w pkt. 3.b oraz 3.d miesiąc aktywacyjny zostanie rozliczony proporcjonalnie co do 1/30 miesięcznej opłaty od dnia następującego po dniu aktywacji.
7. Uczestnik o którym mowa w pkt. 3.d w celu skorzystania z Promocji zobowiązany jest dostarczyć Umowę z Dostawcą w ciągu 14 dni od daty aktywacji, a otrzyma w kolejnym okresie rozliczeniowym promocyjny miesiąc za 1 zł z tytułu przejścia od konkurencji o prędkości zgodnej z wybraną w umowie opcją.
8. Uczestnik o którym mowa w punkcie 3 jeśli zawrze umowę przed końcem 2016 roku oraz wybierze opcję 150 Mbit/s przy umowie na 24 miesiące dodatkowo otrzyma rabat Internet o prędkości 150 Mbit/s w cenie 45 zł.

Tabela Nr 1.**BLOK:**

Typ bloku	A	A	B	B	C	C	C
Prędkość							
Czas trwania umowy	10 Mbit/s*	20 Mbit/s*	50 Mbit/s*	90 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
24 miesiące	30 zł Aktywacja 49 zł	35 zł Aktywacja 49 zł	39 zł Aktywacja 49 zł	45 zł Aktywacja 49 zł	49 zł Aktywacja 49 zł	64 zł Aktywacja 49 zł	74 zł Aktywacja 49 zł
12 miesięcy	35 zł Aktywacja 79 zł	39 zł Aktywacja 79 zł	45 zł Aktywacja 79 zł	49 zł Aktywacja 79 zł	54 zł Aktywacja 79 zł	74 zł Aktywacja 79 zł	84 zł Aktywacja 79 zł
Czas nieokreślony	39 zł Aktywacja 149 zł	45 zł Aktywacja 149 zł	49 zł Aktywacja 149 zł	64 zł Aktywacja 149 zł	68 zł Aktywacja 149 zł	84 zł Aktywacja 149 zł	94 zł Aktywacja 149 zł

Powyższy cennik obowiązuje na terenie: Zamościa, Tomaszowa Lub., Hrubieszowa, Szczebrzeszyna o ile istnieją możliwości techniczne

\*Dodatkowa opłata konwersja sygnału światłowodowego – 10 zł miesięcznie (dotyczy lokalizacji które wymagają urządzenia ONT- typ bloku C)

9. W trakcie trwania umowy nie ma możliwości zmniejszenia wysokości opłaty abonamentowej. Uczestnik może zwiększyć prędkość transferu, wówczas opłata abonamentowa zostanie zwiększona według opcji zawartych w Tabeli Nr 1.
10. W związku z zawarciem Umowy w ramach Promocji w porównaniu z Cennikiem Podstawowym określonym w Tabeli Nr 2. przyznaje się Uczestnikowi ulgi określone w Tabeli Nr 3 lub 4.

Tabela Nr 2. **BLOK: Cennik Podstawowy**

Prędkość transferu	10 Mbit/s	20 Mbit/s	50 Mbit/s	90 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Opłata abonamentowa	78 zł	90 zł	98 zł	128 zł	136 zł	168 zł	188 zł
Opłata Aktywacyjna	499 zł	499 zł	499 zł	499 zł	499 zł	499 zł	499 zł

Tabela Nr 3. **Przyznane ulgi Uczestnikowi o którym mowa w punkcie 3b oraz 3d**

Prędkość	10 Mbit/s	20 Mbit/s	50 Mbit/s	90 Mbit/s	150 Mbit/s*	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Czas trwania umowy							
24 miesiące	1602 zł	1770 zł	1866 zł	2442 zł	2538 zł	2946 zł	3186 zł
12 miesięcy	936 zł	1032 zł	1056 zł	1368 zł	1404 zł	1548 zł	1668 zł

\* Jeśli uczestnik skorzystał z dodatkowego rabatu Internet 150 Mbit/s w cenie 45 zł przyznana ulga wynosi przy umowie na 24 miesiące - 2634 zł, a przy umowie na 12 miesięcy -1452 zł.

**Tabela Nr 4. Przyznane ulgi Uczestnikowi o którym mowa w punkcie 3c**

Prędkość	10 Mbit/s	20 Mbit/s	50 Mbit/s	90 Mbit/s	150 Mbit/s*	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Czas trwania umowy							
24 miesiące	1152 zł	1320 zł	1416 zł	1992 zł	2088 zł	2496 zł	2736 zł
12 miesięcy	516 zł	612 zł	636 zł	948 zł	984 zł	1128 zł	1248 zł

\* Jeśli uczestnik skorzystał z dodatkowego rabatu Internet 150 Mbit/s w ceni 45 zł przyznana ulga wynosi przy umowie na 24 miesiące – 2184 zł, a przy umowie na 12 miesięcy 1032 zł.

11. Jeżeli Uczestnik w terminie do 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy nie wypowie Umowy, wówczas przyjmuje się, że świadczenie Usługi przechodzi na czas nieokreślony, oznacza to koniec okresu promocyjnego oraz przejście opłaty abonamentowej na zgodną z Tabelą Nr 1 – czas nieokreślony. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostanie ono złożone. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy.
12. W celu usunięcia ewentualnych wątpliwości Operator zastrzega, że wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej.
13. W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania Operator będzie dochodził odszkodowania w formie kary z tytułu przyznanej Uczestnikowi ulgi (w zależności od wybranej opcji) pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
14. W przypadku stwierdzenia zaległości w uiszczaniu opłat za świadczenie Usługi za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe Operator może zaprzestać świadczenia Usługi i rozwiązać Umowę.
15. Operator jest uprawniony do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi w przypadku, gdy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zostanie ona jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
16. W dniu rozwiązania Umowy Uczestnik jest zobowiązany do bezzwłocznego zwrotu wszystkich urządzeń związanych z Umową, a otrzymanych od Operatora na podstawie „Oświadczenia” lub Protokołu zdawczo-odbiorczego stanowiącego integralny załącznik do Umowy.
17. W przypadku gdy zwrot nie jest możliwy lub urządzenia są niekompletne, uszkodzone albo zniszczone, zobowiązany jest do bezzwłocznego uiszczenia opłaty przypisanej takiemu zdarzeniu w wysokości zgodnej z Cennikiem, w terminie nie przekraczającym 30 dni od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy.
18. Do świadczenia Usługi w ramach Promocji, zastosowanie mają postanowienia Cennika usług dodatkowych zawartych w Tabeli Nr 5.
19. Zawierając Umowę Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia i potwierdza odbiór jednego egzemplarza.
20. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora i stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

**Tabela Nr 5. Usługi dodatkowe**

Rodzaj usługi	Cena [zł + VAT]
Montaż/instalacja routera wifi	60 zł
Konfiguracje na życzenie klienta	Wycena indywidualna
Nieuzasadnione wezwanie do awarii	60 zł
Modyfikacja instalacji na życzenie klienta	100 zł + koszt sprzętu
Przeniesienie usługi do:	Blok 49 zł / Dom 99 zł
Wstrzymanie usługi na życzenie	10 zł x ilość miesięcy / 2 - 6 m-cy
Kara umowna w przypadku, gdy nie jest możliwy zwrot urządzeń zgodnych z Oświadczeniem	500 zł
Publiczny adres IP	10 zł
Cesja i przepisanie umowy	20 zł
Nielegalne udostępnienie Usługi poza lokal przyłączenia:	1500 zł
Przesyłanie faktury papierowej	6 zł
Przesyłanie faktury elektronicznej	Bezpłatnie
Pisemne wezwanie do zapłaty:	8 zł
Wymiana karty sieciowej	poza 60 zł