

## **Regulamin Promocji: Pakiet na 25 lat DERKOMU – BLOK II**

1. Organizatorem Promocji „Pakiet na 25 lat DERKOMU – BLOK II” zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest DERKOM Sp. J. Dariusz Klimczuk z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Wyszyńskiego 50 B, zwany w dalszej części Operatorem.
2. Promocja trwa od 10.05.2016r. do odwołania.
3. Z Promocji może skorzystać (Uczestnik) osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamieszkuje lub/i prowadzi działalność na Obszarze Promocji oraz:
  - a) przedstawi dowód osobisty, albo inny dokument potwierdzający tożsamość i/lub dokumenty potwierdzające prawne funkcjonowanie działalności wraz z upoważnieniem do zawierania umów podpisanym przez osobę do tego uprawnioną.
  - b) nie jest Abonentem usług Operatora i w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1 i 2.
  - c) jest Abonentem Operatora i w okresie trwania Promocji zawrze nową Umowę wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1, z wyłączeniem opłaty Aktywacyjnej.
  - d) nie jest Abonentem usług Operatora i w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1 i 2, a dotychczas korzystał z usług innego Operatora (Dostawcy).
4. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
5. Obszar Promocji obejmuje część sieci Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.
6. Uczestnik o którym mowa w pkt. 3.b oraz 3.d otrzyma na powitanie rabat – Internet za 1 zł w miesiącu aktywacji o prędkości zgodnej z wybraną w umowie opcją. Abonament Telewizja Mix zostanie naliczone proporcjonalnie od daty podłączenia od kwoty 24,90 zł przy pakiecie TV MINI lub 34,90 zł w przypadku TV START lub od 54,90 zł w rozszerzonej opcji TV EXTRA HD.
7. Uczestnik o którym mowa w pkt. 3.d w celu skorzystania z Promocji zobowiązany jest dostarczyć Umowę z Dostawcą w ciągu 14 dni od daty aktywacji, a otrzyma w kolejnym okresie rozliczeniowym promocyjny miesiąc Internet za 1 zł z tytułu przejścia od konkurencji o prędkości zgodnej z wybraną w umowie opcją. Abonament Telewizja Mix zostanie naliczony w kwocie 54,90 zł (TV EXTRA HD) lub 34,90 zł (TV START) lub 24,90 zł (TV MINI).

**Tabela Nr 1 Pakiet Usług**

<b>Internet Telewizja Mix (1 dekodery TV w cenie)</b>		<b>20 Mbit/s</b>	<b>40 Mbit/s</b>	<b>100 Mbit/s</b>
73 programy (w tym 17 HD)	<b>TV MINI</b>	<b>49 zł</b>	<b>59 zł</b>	<b>79 zł</b>
92 programy (w tym 27 HD)	<b>TV START</b>	-	<b>69 zł</b>	<b>89 zł</b>
134 programy (w tym 48 HD)	<b>TV EXTRA HD</b>	-	<b>79 zł</b>	<b>99 zł</b>

**Tabela Nr 2 Opłaty aktywacyjne w promocji**

<b>Okres trwania umowy</b>	<b>Aktywacja</b>
24 m-ce	49 zł
12 m-cy	149 zł
Nieokreślony	249 zł
Konfiguracja Wi-Fi	49 zł

8. W trakcie trwania umowy nie ma możliwości zmniejszenia wysokości opłaty abonamentowej.
9. Szczegółowe warunki świadczenia usługi Telewizji i pozostałe opłaty określa Regulamin Promocji: „MIX TV na 25 lat DERKOMu II”, który jest integralną częścią niniejszego.
10. W związku z zawarciem Umowy w ramach Promocji w porównaniu z cennikiem podstawowym określonym w Tabeli Nr 3 Usług przyznaje się Uczestnikowi ulgi:

**Tabela Nr 3 Kwota przyznanej ulgi w Pakiecie Usług**

Długość umowy Pakiet – cenna podstawowa	12 m-cy	24 m-ce
20 Mbit/s – 98 zł – TV MINI	1176 zł	2352 zł
40 Mbit/s – 118 zł – TV MINI	1416 zł	2832 zł
100 Mbit/s – 158 zł – TV MINI	1896 zł	3792 zł
40 Mbit/s – 138 zł – TV START	1656 zł	3312 zł
100 Mbit/s – 178 zł – TV START	2136 zł	4272 zł
40 Mbit/s – 158 zł – TV EXTRA HD	1896 zł	3792 zł
100 Mbit/s – 198 zł – TV EXTRA HD	2376 zł	4752 zł

11. Jeżeli Uczestnik w terminie do 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy nie wypowie Umowy, wówczas przyjmuje się, że świadczenie Usługi przechodzi na czas nieokreślony. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostanie ono złożone. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy.
12. W celu usunięcia ewentualnych wątpliwości Operator zastrzega, że wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej.
13. W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania Operator będzie dochodził odszkodowania w formie kary umownej.
14. Kara umowna dochodzona przez Operatora jest równa wysokości ulgi przyznanej Uczestnikowi (w zależności od wybranej opcji) pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
15. W przypadku stwierdzenia zaległości w uiszczaniu opłat za świadczenie Usługi za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe Operator może zaprzestać świadczenia Usługi i rozwiązać Umowę.
16. Operator jest uprawniony do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi w przypadku, gdy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zostanie ona jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
17. W dniu rozwiązania Umowy Uczestnik jest zobowiązany do bezzwłocznego zwrotu wszystkich urządzeń związanych z Umową, a otrzymanych od Operatora na podstawie „Oświadczenia” lub Protokołu zdawczo-odbiorczego stanowiącego integralny załącznik do Umowy.
18. W przypadku gdy zwrot nie jest możliwy lub urządzenia są niekompletne, uszkodzone albo zniszczone, zobowiązany jest do bezzwłocznego uiszczenia opłaty przypisanej takiemu zdarzeniu w wysokości zgodnej z Cennikiem, w terminie nie przekraczającym 30 dni od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy.
19. Do świadczenia Usługi w ramach Promocji, zastosowanie mają postanowienia Cennika usług dodatkowych zawartych w Tabeli Nr 4.
20. Zawierając Umowę Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia i potwierdza odbiór jednego egzemplarza.
21. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora i stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

**Tabela Nr 4. Usługi dodatkowe**

Rodzaj usługi	Cena [zł + VAT]
Montaż/instalacja routera wifi	na terenie miast Zamość, Tomaszów Lubelski i Hrubieszów 40 zł, poza 60 zł
Konfiguracje na życzenie klienta	Wycena indywidualna
Nieuzasadnione wezwanie do awarii	Na terenie miast Zamość, Tomaszów Lubelski i Hrubieszów 40 zł, poza 60 zł
Modyfikacja instalacji na życzenie klienta	100 zł + koszt sprzętu
Przeniesienie usługi do:	Blok 50 zł / Dom 99 zł
Wstrzymanie usługi na życzenie	10 zł x ilość miesięcy /min. 2 m-ce, max 6 m-cy
Kara umowna w przypadku, gdy nie jest możliwy zwrot urządzeń zgodnych z Oświadczeniem	500 zł
Publiczny adres ip	10 zł
Cesja i przepisanie umowy	20 zł
Nielegalne udostępnienie Usługi poza lokal przyłączenia:	1500 zł
Przesyłanie faktury papierowej	6 zł
Przesyłanie faktury elektronicznej	Bezpłatnie
Pisemne wezwanie do zapłaty:	8 zł
Wymiana karty sieciowej	na terenie miast Zamość, Tomaszów Lubelski i Hrubieszów 40 zł, poza 60 zł