

Regulamin Promocji: 25 lat DERKOMu – BLOK II

1. Organizatorem Promocji „25 lat DERKOMu – BLOK II” zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest DERKOM Sp. J. Dariusz Klimczuk z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Wyszyńskiego 50 B, zwany w dalszej części Operatorem.
2. Promocja trwa od 13.04.2016r. do odwołania.
3. Z Promocji może skorzystać (Uczestnik) osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamieszkuje lub/i prowadzi działalność gospodarczą na Obszarze Promocji oraz:
 - a) przedstawi dowód osobisty, albo inny dokument potwierdzający tożsamość i/lub dokumenty potwierdzające prawne funkcjonowanie działalności wraz z upoważnieniem do zawierania umów podpisanym przez osobę do tego uprawnioną.
 - b) nie jest Abonentem usług Operatora i w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1 lub 2.
 - c) jest Abonentem Operatora i w okresie trwania Promocji zawrze nową Umowę wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1 lub 2, z wyłączeniem opłaty Aktywacyjnej.
 - d) nie jest Abonentem usług Operatora i w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1 lub 2, a dotychczas korzystał z usług innego Operatora (Dostawcy).
4. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
5. Obszar Promocji obejmuje część sieci Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.
6. Uczestnik o którym mowa w pkt. 3.b oraz 3.d otrzyma na powitanie rabat – Internet za 1 zł w miesiącu aktywacji o prędkości zgodnej z wybraną w umowie opcją, miesiąc ten nie zalicza się do okresu trwania umowy.
7. Uczestnik o którym mowa w pkt. 3.d zobowiązany jest dostarczyć Umowę z Dostawcą w ciągu 14 dni od daty aktywacji, a otrzyma w kolejnym okresie rozliczeniowym promocyjny miesiąc za 1 zł z tytułu przejścia od konkurencji o prędkości zgodnej z wybraną w umowie opcją.
8. Uczestnik korzystający z Promocji, podpisując umowę/aneks na 24 miesiące otrzyma maksymalnie 12 miesięcy w cenie 25 zł lecz nie dłużej niż do końca 2016 roku o prędkości zgodnej z umową. Kolejne miesiące będą naliczane zgodnie z wybraną w umowie opcją (Tabela Nr 1 lub 2).
9. Uczestnik korzystając z Promocji, podpisując umowę/aneks na 12 miesięcy otrzyma maksymalnie 6 miesięcy w cenie 25 zł lecz nie dłużej niż do końca 2016 roku o prędkości zgodnej z umową. Kolejne miesiące będą naliczane zgodnie z wybraną w umowie opcją (Tabela Nr 1 lub 2).
10. Uczestnik podpisując umowę na czas nieokreślony korzysta z cennika określonego w Tabeli Nr 1 lub 2 przez cały okres umowy.

Tabela Nr 1. **BLOK: połączenie światłowodowe**

<i>INTERNET- PODŁĄCZENIE ŚWIATŁOWODOWE BLOK</i>								
Prędkość transferu	5 Mbit/s	20 Mbit/s	60 Mbit/s	80 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s	Umowa na czas	
							24 m-ce	Aktywacja
Opłata abonamentowa	30 zł	42zł	49 zł	59 zł	69 zł	99 zł	12 m-cy	149 zł
							Czas nieokreślony	249 zł

Powyższy cennik obowiązuje na terenie: Zamościa, Tomaszowa Lub., Hrubieszowa, Szcebrzeszyna

Tabela Nr 2. **BLOK: połączenie bezprzewodowe**

<i>INTERNET- PODŁĄCZENIE BEZPRZEWODOWE BLOK</i>					
Prędkość transferu	5 Mbit/s	10 Mbit/s	15 Mbit/s	Umowa na czas	
				24 m-ce	Aktywacja
Opłata abonamentowa	30 zł	33 zł	35 zł	12 m-cy	99 zł
				Czas nieokreślony	249 zł

Powyższy cennik obowiązuje na terenie: Zamościa, Tomaszowa Lub., Hrubieszowa, Szcebrzeszyna

11. W trakcie trwania umowy nie ma możliwości zmniejszenia wysokości opłaty abonamentowej. Uczestnik może zwiększyć prędkość transferu, wówczas opłata abonamentowa zostanie zwiększona według opcji zawartych w Tabeli Nr 1 lub 2.

12. W związku z zawarciem Umowy w ramach Promocji w porównaniu z cennikiem podstawowym określonym w Tabeli Nr 3 przyznaje się Uczestnikowi ulgi określone w Załączniku Nr 1, który jest integralną częścią umowy.

Tabela Nr 3. **BLOK: Cennik podstawowy**

INTERNET- PODŁĄCZENIE ŚWIATŁOWODOWE/ZBIOROWE/ BEZPRZEWODOWE BLOK								
Prędkość transferu	5 Mbit/s	10 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s	60 Mbit/s	80 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s
Czas trwania umowy	60 zł	66 zł	70 zł	84 zł	98 zł	118 zł	138 zł	198 zł

13. Jeżeli Uczestnik w terminie do 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy nie wypowie Umowy, wówczas przyjmuje się, że świadczenie Usługi przechodzi na czas nieokreślony. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostanie ono złożone. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy.

14. W celu usunięcia ewentualnych wątpliwości Operator zastrzega, że wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej.

15. W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania Operator będzie dochodził odszkodowania w formie kary umownej.

16. Kara umowna dochodzona przez Operatora jest równa wysokości ulgi przyznanej Uczestnikowi (w zależności od wybranej opcji) pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

17. W przypadku stwierdzenia zaległości w uiszczaniu opłat za świadczenie Usługi za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe Operator może zaprzestać świadczenia Usługi i rozwiązać Umowę.

18. Operator jest uprawniony do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi w przypadku, gdy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zostanie ona jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.

19. W dniu rozwiązania Umowy Uczestnik jest zobowiązany do bezzwłocznego zwrotu wszystkich urządzeń związanych z Umową, a otrzymanych od Operatora na podstawie „Oświadczenia ” lub Protokołu zdawczo-odbiorczego stanowiącego integralny załącznik do Umowy.

20. W przypadku gdy zwrot nie jest możliwy lub urządzenia są niekompletne, uszkodzone albo zniszczone, zobowiązany jest do bezzwłocznego uiszczenia opłaty przypisanej takiemu zdarzeniu w wysokości zgodnej z Cennikiem, w terminie nie przekraczającym 30 dni od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy.

21. Do świadczenia Usługi w ramach Promocji, zastosowanie mają postanowienia Cennika usług dodatkowych zawartych w Tabeli Nr 4.

22. Zawierając Umowę Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia i potwierdza odbiór jednego egzemplarza.

23. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora i stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

Tabela Nr 4. **Usługi dodatkowe**

Rodzaj usługi	Cena [zł + VAT]
Montaż/instalacja routera wifi	na terenie miast Zamość, Tomaszów Lubelski i Hrubieszów 40 zł, poza 60 zł
Konfiguracje na życzenie klienta	Wycena indywidualna
Nieuzasadnione wezwanie do awarii	Na terenie miast Zamość, Tomaszów Lubelski i Hrubieszów 40 zł, poza 60 zł
Modyfikacja instalacji na życzenie klienta	100 zł + koszt sprzętu
Przeniesienie usługi do:	Blok 50 zł / Dom 99 zł
Wstrzymanie usługi na życzenie	10 zł x ilość miesięcy /min. 2 m-ce, max 6 m-cy
Kara umowna w przypadku, gdy nie jest możliwy zwrot urządzeń zgodnych z Oświadczeniem	500 zł
Publiczny adres IP	10 zł
Cesja i przepisanie umowy	20 zł
Nielegalne udostępnienie Usługi poza lokal przyłączenia:	1500 zł
Przesyłanie faktury papierowej	6 zł
Przesyłanie faktury elektronicznej	Bezpłatnie
Pisemne wezwanie do zapłaty:	8 zł
Wymiana karty sieciowej	na terenie miast Zamość, Tomaszów Lubelski i Hrubieszów 40 zł, poza 60 zł